

專訪第四、五屆理事長
史欽泰 清華大學講座教授

改變的力量： 創新導向的科技管理

◎楊麗心



面對台灣產業界面臨轉型的歷史階段，清大講座教授史欽泰以其三十年高科技管理的豐沛經驗與人脈，開宗明義解構台灣科技管理發展脈絡，「科技管理不應只局限在技術成長上，還需要納入包括新科技如何被產業界發展與應用、如何對人類社會產生影響力等領域，這些因素加總起來，促使科技管理成為一件重要的事情。」

史欽泰認為，台灣發展高科技三十年下來，已經為一般國內傳統型企業管理帶出不一樣的經營風貌，「這件事情很重要！」一份強烈的理念同時促使他轉進清華大學科管院擔任院長一職時，旋即決定要為台灣的科技管理做出清楚定義。

史欽泰進一步解釋，創新導向的科技管理精神，其實正是現階段台灣產業亟需的動力。他以科技管理和一般企業管理差異做說明，「一般管理比較重視已經存在的企業實體需求，例如如何增加競爭力、擴充市場產能等問題，科技管理的特色，卻側重在從無到有、也就是創新的整個過程。」他肯定台灣社會如今已逐漸重視創新從無到有的理念和過程，因為大家逐漸瞭解到，「台灣社會要轉型一股很大的力量，是來自於從無到有、也就是新事業的開發，以及新科技對產業如何產生影響力。」他歸納指出，「科技管理大部分著墨這個部分，

也就是一個創新，以及如何產生新事業。」

不過，意識到台灣產業需要創新，卻需要時間認知。史欽泰直指台灣企業營運問題核心表示，由於科技公司營運之初，只佔台灣企業一小部分，一直到包括紅色供應鏈等國際化勢力崛起後，台灣各界才逐漸建立新的認知：「在台灣這樣一個以科技產業為主的社會中，一般企業發展的營運模式，已經不敷使用，不只對科技管理的認知程度要更高，也必須要有更高的管理水準和層次。」史欽泰強調，從台灣產業遭遇的發展瓶頸看來，「主要原因正是我們並沒有完全掌握科技管理的精神和重要性。」台灣追求產業效率已臻頂點，因此必須改弦易轍，追求創新導向，而不是效率導向。「事實上，創新就是科技管理的精神。」

史欽泰進一步以企管學理指出，「現存的企業體，容易流於被客戶綁架而不自知；也就是說，你很容易因為不斷地去滿足客戶的需求，卻沒有發現，事實上，這些可能是過度需求，或是來自於沒有被滿足的需求。」史欽泰也舉破壞式創新理論為例說，「這個時候，需要一個破壞式、一個創新的想法。」他歸納出一個結論，整個社會的發展動力，很多仍然來自既有的企業或制度，但有很多其實也可以來自新興的力量，也就是科技和新創企業兩股重要力量。

然而台灣產業應該如何正視創新？史欽泰認為，其實台灣產業界如果能跳脫單一企業的角度，就能清楚看到這些問題面和創新、轉型的需求，「很多部分可以透過科技政策介入，這就是政府要扮演的角色，也就是進一步做好鼓勵台灣各界發展新興事業這塊，否則企業體容易再流入只照應好自己的客戶思維中，「因為新興事業對企業來說，是一種看不到的未來。」如此一來，產業轉型的力量不只不大，轉型的成功機率也不大。

至於歷來一直扮演台灣科技管理靈魂角色的中華民國科管學會，可以如何透過專家學者等眾多會員凝具智慧，發揮影響力？史欽泰認為，除了維持學會以既定的學術研討會、論文發表外，包括政策、社會重要議題等建言，例如如

何在政策制度、學校教育上，更加鼓勵、重視年輕世代的創新、創業歷程，都可涵括在未來的會務運作範疇內，「科技管理就是一種從 0 到 1 的過程。」

在具體做法上，史欽泰建議，要幫助企業更加重視、幫助年輕人知道，創新創業不只是年輕人的機會，更是他們的責任，要創造自己的未來，必須經歷這個過程，而且這個創新創業的過程，最需要政策的幫忙；也就是說，創新創業的過程，並沒有任何聲音，所有的聲音都是來自於現有的企業，「我們學會就應該建立平台，幫年輕人發聲，也就是協助制定創新創業政策：例如在教育上，制定如何學會從考試轉向落實學習、建立跨領域學習平台；重新建立創投機制，因為台灣產業界過去三十年曾經透過創投，協助建立科技產業，但近十年來，已幾乎消失；此外，在人才領域上，台灣需要跨國界人才，以迎接國際化挑戰，但現階段設有保護門檻，我們的人才不出去、國外人才也進不來，這些都必須由政策上不斷來建議，但因學會本身凝聚足夠的力量，因此影響力可凌駕在一般學界之上，不論在政策討論、政策建議或是政策白皮書上，都可以形成具影響力的平台。」

史欽泰強調，由於政府已經定調發展創新導向型的經濟，因此未來中華民國科技管理學會的角色和定位會勢必日趨重要，可以強化政策、教育等各面向執行作法上，把如何發展創新創業這個無形概念，發揮得更加透徹、淋漓盡致。